

CÂBLE ALCAN – USINE SAINT-MAURICE : L'ENGAGEMENT COLLECTIF ANIME UNE STRATÉGIE PROACTIVE



PRIX
LACHANCE-
MORIN
2010

*De gauche à droite :
Pierre Lamothe, membre du
comité de santé et de sécurité
du travail de Câble Alcan -
Usine Saint-Maurice, Chantal
St-Onge, conseillère en gestion
de la prévention, David
Garceau, coordonnateur SST,
Luc Gélinas, représentant à la
prévention, et Steve Roussel,
directeur de production, tous
trois de l'usine de Shawinigan.*

L'expérience de l'usine Saint-Maurice de Câble Alcan révèle quelle formidable efficacité peut surgir lorsqu'un groupe se mobilise en faveur de la santé, de la sécurité et de l'environnement. Se classant parmi les plus importants fournisseurs de câbles électriques, de bandes AC et de fil à usage mécanique en Amérique du Nord, ce fabricant ne se contente pas de prêcher la prévention ; il a élaboré une « recette » qui colle à sa réalité et l'applique systématiquement pour susciter une action efficace.

Les 190 employés, tant dirigeants que syndiqués, s'engagent d'abord par écrit à préserver l'environnement, la santé et la sécurité (ESS) et à donner la priorité à ces enjeux dans toutes leurs activités. Le second ingrédient de base : l'usine se donne un plan stratégique dont les objectifs s'échelonnent sur un, trois et cinq ans. D'autres composantes de son mélange : elle incite le personnel à rapporter tout danger, incident ou accident ; récompense les comportements sécuritaires ; observe et mesure la conformité aux procédures de travail sécuritaires ; établit un programme d'amélioration des comportements.

Mais au-delà de la qualité de ces condiments, quel ingrédient secret explique le succès de la recette de l'usine Saint-Maurice ? Sans doute le fait que la marche à suivre s'appuie sur la sensibilisation plutôt que sur la coercition et que les responsables investissent dans le développement des compétences et des connaissances du personnel. En parallèle, ils utilisent

divers outils pour comprendre les risques non routiniers, principales causes des accidents.

COMBINER LES INGRÉDIENTS

À la suite d'un grand effort de sensibilisation, les rapports des risques passent d'une moyenne annuelle de 275 à plus de 900 en 2009 ! Corollaire incontournable de cette croissance : l'usine doit améliorer sa gestion des mesures correctives, faute de quoi son plan de prévention pourrait perdre toute crédibilité. Elle établit donc des priorités et une structure des délais de correction en fonction de la gravité des dangers.

Pour favoriser la participation continue des travailleurs, la contribution de chacun est mise à profit. Ainsi, toute personne qui prend une initiative ou démontre un comportement préventif reçoit un carton de félicitations. Chaque mois, ces témoignages de reconnaissance font l'objet d'un tirage, ce qui renforce l'intérêt du personnel pour l'ESS. C'est aussi l'effet qu'ont les tournées mensuelles de leadership, alors que des représentants de l'employeur, du syndicat et du comité de santé et de sécurité, accompagnés d'un travailleur de l'unité dont c'est le tour d'être visitée, observent et mesurent la conformité aux attentes. Ces rondes d'inspection créent un esprit d'émulation qui incite les gens à garder la sécurité en tête. **suite p. 4**



UNE 25^e ASSEMBLÉE *pleine d'entrain*

Le 23 avril dernier, 129 personnes, dont 79 délégués votants, ont participé à la 25^e assemblée générale annuelle de l'ASP, tenue au Manoir des Sables, à Orford. L'esprit était à la fête pour célébrer ce quart de siècle d'accomplissements, d'autant plus que l'après-midi a débuté dans la joie, alors que le directeur général Alain Plourde et les membres du personnel ont démontré des talents cachés en louant la mission et le dynamisme de l'Association avec

un clip chantant (*lipdub*) sur l'air de YMCA, que le groupe Village People a rendu célèbre en 1979.

Suivant ce divertissement musical, le psychologue Marc Vachon, de Communication Pro Santé inc., a souligné de façon originale les 25 ans de l'ASP en invitant les participants à faire le point sur leurs réussites et leurs insatisfactions, puis à s'enthousiasmer pour un rêve.

Si certains rêvaient de devenir riches, ils ont ensuite eu l'occasion de tenter leur chance en misant sur deux jeux. Le premier était axé sur les connaissances en SST, tandis que le deuxième, inspiré du Monopoly, a permis aux meilleurs investisseurs en santé et sécurité de remporter des prix. Tous sont repartis sourire aux lèvres après une journée bien remplie, qui a contribué à nourrir leur motivation envers la prévention.

FORMATIONS AUTOMNE 2010

| | Le cariste et la prévention des accidents du travail Formation théorique | Le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT) | Le gréage et les appareils de levage Formation théorique | Implantation d'un programme de cadenassage | La sécurité en soudage et en coupage |
|--------------------------------|---|--|---|---|---|
| Beauce | 2 septembre | 23 novembre | 21 octobre | | |
| Drummondville | 23 septembre 25 novembre | 23 septembre 25 novembre | 28 octobre 16 décembre | | |
| Estrie | 5 juillet 13 septembre 8 novembre | 9 août 4 octobre 6 décembre | 9 août 4 octobre 6 décembre | | |
| Haut-Richelieu | 6 décembre | 4 octobre | 4 octobre 6 décembre | | |
| Lanaudière | 30 septembre | 30 septembre | 7 octobre | | |
| Laval et Laurentides | 6 octobre 1 ^{er} décembre | 3 novembre | 29 septembre 8 décembre | | |
| Mauricie-Bois-Francs | 30 septembre 9 décembre | 5 novembre | 7 octobre 2 décembre | | |
| Montérégie | 20 octobre 15 décembre | 20 octobre 15 décembre | 15 septembre 17 novembre | 15 septembre | 17 novembre |
| Montréal-Est | 20 octobre 15 décembre | 20 octobre 15 décembre | 15 septembre 17 novembre | 15 septembre | 17 novembre |
| Montréal-Ouest | 16 septembre 16 décembre | 16 septembre 16 décembre | 21 octobre | | |
| Québec | 6 octobre | 16 septembre 1 ^{er} décembre | 10 novembre | | |
| Saguenay-Lac-Saint-Jean | 20 octobre | 15 septembre 8 décembre | 17 novembre | | |
| Yamaska | 7 décembre | 12 octobre | 15 septembre | | |



CONFÉRENCES AUTOMNE 2010

TOUS LES
DÉTAILS À
ASPHEME.ORG

LE CONTREMAÎTRE ET LA COMMUNICATION

MONSIEUR PIERRE LAMOUREUX, B.A.A.
CONSEILLER EN GESTION DE LA PRÉVENTION

Une stratégie de communication efficace peut-elle aider le contremaître à surmonter la résistance au changement ? Comment la communication peut-elle contribuer à motiver une équipe de travail ? Cette conférence clarifiera les enjeux de la communication dans l'atteinte des objectifs visés en santé et en sécurité du travail. De plus, elle établira des points de repère pour élaborer une stratégie à cet égard.

Pour les régions suivantes :
Beauce, Saguenay-Lac-Saint-Jean, Mauricie-Bois-Francs, Laval et Laurentides

LA PERMANENCE DES CORRECTIFS

MADAME GUYLAINE BOURQUE, ING.,
CONSEILLÈRE EXPERTE EN PRÉVENTION-INSPECTION, CSST

S'assurer de mettre en place des solutions durables, qu'est-ce que cela veut dire concrètement, dans la vie de tous les jours ? La conférencière explique ce qu'est la permanence des correctifs, pourquoi s'y intéresser et, surtout, comment s'en occuper. Elle propose l'intégration de mesures simples à votre quotidien pour que les correctifs apportés demeurent en place et qu'ils soient efficaces. Les entreprises seront ainsi mieux outillées pour choisir des moyens adaptés à leur réalité. Des solutions durables, un investissement pour l'entreprise !

Pour les régions suivantes :
Drummondville, Montérégie, Montréal-Est, Montréal-Ouest et Yamaska

ATTIRER ET RETENIR LES JEUNES AU TRAVAIL

MADAME MARIE-ÈVE LÉCINE
CHARGÉE DE COURS ET PROFESSIONNELLE DE RECHERCHE,
FACULTÉ DES SCIENCES DE L'ADMINISTRATION, UNIVERSITÉ LAVAL

Même si la génération Y fait beaucoup parler d'elle, la connaît-on réellement ? Sait-on quelles sont ses valeurs, ses attentes et sa conception du monde du travail ? Connaît-on les conditions à réunir pour lui offrir un milieu de travail épanouissant ? Cette conférence, basée sur des recherches scientifiques, vous donnera des éléments de réponses à ces questions. Vous serez ainsi en mesure d'établir une meilleure adéquation entre les besoins des jeunes et les pratiques de gestion, et ce, dans le but de vous permettre de créer un milieu propice à la fidélisation et, surtout, à la mobilisation de ces employés prometteurs.

Pour les régions suivantes :
Haut-Richelieu et Estrie

MOI, STRESSÉ ? VOYONS DONC !

MONSIEUR LUC LEGRIS, PH. D.

Cette conférence permet d'accroître les connaissances des employés sur le stress et les principaux problèmes d'anxiété et à en reconnaître les facteurs et les symptômes. Elle favorise également un dépistage précoce en incitant les employés à consulter rapidement les ressources appropriées. Par ailleurs, plusieurs pistes de solutions sont offertes aux participants afin de les aider à mieux prévenir et gérer le stress, tant au travail que dans la vie de tous les jours.

Pour la région de Québec

NOUVEAUTÉS EN LIGNE

www.asphme.org

Avez-vous visité notre site Web récemment ? Si oui, vous avez pu constater que son contenu s'est enrichi. Il comporte dorénavant des documents concernant le secteur de l'habillement, notamment des fiches techniques propres au domaine de la couture :

- Concevoir un chasse-doigt efficace
- Réduire les risques reliés aux projections dans un atelier de couture
- Choisir une chaise pour la couture
- Choisir une lampe d'appoint pour la couture
- Corriger les mouvements contraignants à un poste d'opératrice de machine à coudre
- Ajuster le poste d'une opératrice de machine à coudre.

Le site comporte aussi une nouvelle Foire aux questions qui répond à une diversité d'interrogations courantes. Par ailleurs, vous pouvez également y visionner des vidéos qui présentent les réalisations de quelques lauréats du prix Lachance-Morin. Allez-y faire un tour !



2271, boul. Fernand-Lafontaine, bureau 301, Longueuil (Québec) J4G 2R7
Tél. : 450 442-7763 Téléc. : 450 442-2332

979, av. de Bourgogne, bureau 570, Québec (Québec) G1W 2L4
Tél. : 418 652-7682 Téléc. : 418 652-9348

www.asphme.org

PRIX LACHANCE-MORIN 2010 suite

Cette pratique révèle par ailleurs que, malgré la mise en place de procédures et d'équipements sécuritaires, les comportements (raccourcis, sous-estimation du danger ou autres) s'avèrent encore des déclencheurs d'accidents. Pour améliorer les façons d'agir et pour optimiser son plan de prévention, l'usine instaure un programme d'amélioration, appelé Leadership en action. Membres de la direction et du comité de santé et de sécurité ainsi que superviseurs reçoivent de la formation pour apprendre à aider les employés à développer un réflexe autocritique en matière de SST ; pour favoriser le leadership et les échanges ; pour former et sensibiliser les travailleurs ; pour comprendre la réalité du terrain et ainsi mieux cibler la prévention. Ce programme trouve quotidiennement des applications concrètes, par exemple lorsqu'un superviseur observe un employé qui accomplit une tâche à risque, pour ensuite en discuter avec lui en vue d'éviter les dangers. D'abord méfiants, les travailleurs font bientôt confiance au programme, car aucune mesure disciplinaire n'en découle et ils en sont les ultimes gagnants.

LA TABLE EST MISE

L'usine ajoute d'autres ingrédients dans le chaudron de la prévention : libération de travailleurs pour remplir des mandats spécifiques en SST (ex. : inventaire d'outils non sécuritaires ou de produits dangereux) ; demi-journées trimestrielles sur des thèmes spécifiques, alors que l'usine interrompt ses activités pour que tous se consacrent à des réalisations en santé et sécurité ; journée annuelle de prévention, quand des visiteurs viennent partager leurs connaissances sur des aspects ciblés avec l'ensemble du personnel.

La recette jumelant stratégie bien définie et participation collective permet à l'usine d'atteindre l'excellence en SST, comme en témoignent plusieurs exemples d'améliorations que conçoivent les travailleurs. Ce faisant, le nombre d'incidents passe de 3,33 en 2004 à zéro en 2009. L'expérience de Câble Alcan – Usine Saint-Maurice établit clairement que lorsqu'il s'agit de SST, il y a la matière et... il y a la manière. Voilà une recette à succès qui pourrait en inspirer d'autres !

Nouvelle adresse, mêmes services

Le bureau de Québec a emménagé dans de nouveaux locaux. Vous trouverez dorénavant les conseillers Jocelyne Arsenault et Mario Vézina à l'adresse suivante :

979, av. de Bourgogne
Bureau 570
Québec (Québec)
G1W 2L4

Leur numéro de téléphone est cependant resté le même et vous pouvez toujours les joindre au 418 652-7682.