

Joyeuses Fêtes!

Au nom des membres des conseils d'administration de l'ASP Métal Électrique et de l'ASP-Habillement, ainsi qu'au nom du personnel, je vous souhaite un très joyeux Noël et une bonne et heureuse année. Que cet intervalle de réjouissances soit un temps de retrouvailles familiales et amicales, et que l'année 2010 vous apporte santé, sécurité et prospérité.

Alain Plourde,
Directeur général



S'UNIR POUR MIEUX SERVIR

C'est le 8 avril dernier que l'Association sectorielle paritaire (ASP) du secteur de la fabrication de produits en métal et de la fabrication de produits électriques s'est officiellement alliée à l'ASP du secteur de l'habillement, pour ainsi devenir l'ASPHME.

Dans le contexte économique actuel, et après trois années d'un contrat de service liant les deux organisations, ce jumelage est une décision rationnelle qui s'imposait. Les membres de chacune de ces ASP sont en effet ainsi assurés de continuer à recevoir des services de qualité, grâce à la mise en commun des ressources et au renforcement d'une équipe aussi diversifiée que compétente.

Le nouveau logo et la nouvelle image de marque de l'ASPHME témoignent de la volonté de l'association de poursuivre ses efforts pour contribuer à la prévention des accidents et des maladies du travail en proposant une palette de produits et de services enrichis aux employeurs et aux travailleurs.

Comme l'écrivait le directeur général Alain Plourde dans le rapport annuel 2008 de l'ASP Métal Électrique, « 2009 s'annonce sous le signe de l'adaptation, pour innover face aux défis économiques ». En voilà une démonstration élogieuse.



LES INNOVATIONS GAGNANTES DE Maax

L'usine de Lachine de Maax Canada ne fait pas les choses à moitié. Cette cliente de l'association a en effet été lauréate de la catégorie grandes entreprises des Prix innovation de la CSST de la région de Montréal en 2008 et s'est ensuite classée parmi les finalistes de 2009. Rappelons que ce concours souligne les moyens ingénieux que des établissements mettent en place pour prévenir les accidents et les maladies du travail.

À Lachine, les quelque 250 travailleurs de Maax fabriquent des produits de salle de bain, notamment des douches et des portes de douche. Engagée depuis quelques années dans un processus de production allégée (*lean manufacturing*), l'entreprise a d'abord voulu s'attaquer aux *mudas*, un terme japonais signifiant gaspillages, reliés à l'assemblage des portes de douche, en

particulier les temps d'attente trop longs entre cette étape et leur emballage. Mais elle était aussi préoccupée par les risques de troubles musculo-squelettiques (TMS), principalement des entorses lombaires, que la manipulation de ces produits surdimensionnés et lourds (de 25 kg à 50 kg) posait pour les travailleurs affectés à ces tâches. Appliquant la stratégie d'amélioration continue de la qualité que la direction a adoptée, le personnel concerné a entrepris de faire un *kaizen* d'une semaine. Il s'agissait d'abord de déterminer les causes des temps d'attente entre l'assemblage et l'emballage, puis de trouver une solution au problème. Ce remue-méninges intense a rapidement mené à la conception et à la fabrication d'une table basculante rotative, que l'équipe présentait déjà aux autres travailleurs le vendredi ! Depuis, ceux-ci



peuvent emballer et manipuler les produits finis sans faire d'effort physique. C'est cette invention qui a valu à Maax de remporter un Prix innovation. Mieux encore, en réglant

un problème de SST, la nouvelle table a également amélioré la productivité à l'assemblage et à l'emballage. Évidemment, cette bonne nouvelle s'est vite répandue dans toutes les usines de Maax en Amérique du Nord, où elle a eu comme effet de stimuler d'autres initiatives en matière de prévention.

Sur cette lancée, l'usine de Lachine a fait appel à l'ASP Métal Électrique, pour peaufiner les améliorations du poste d'assemblage et d'emballage. « L'approche de l'ASP se marie bien à la culture de l'amélioration continue, constate l'ergonome Michel Charland. Le terrain est bien préparé pour qu'on puisse intervenir efficacement. Je peux bien contribuer à la recherche de solutions, mais seul dans mon bureau, je suis limité, alors qu'à plusieurs, on a davantage de possibilités de se relancer sur des idées. » À son étonnement, l'ergonome de l'Association a pu faire sa démarche au centre de distribution en un rien de temps : entretiens, observations, photos et vidéo en avant-midi. « J'ai évalué les exigences du travail et sorti la liste des problèmes dont ils devaient tenir compte », raconte-t-il. Michel Charland a ensuite préparé sa présentation pendant l'heure du dîner, puis une équipe de huit personnes a été constituée pour chercher et choisir des solutions en après-midi.

Maax a par la suite lancé un deuxième projet. Il s'agissait de régler un problème à son centre de distribution, occasionné par le transfert des boîtes de portes de douche des palettiers aux palettes d'expédition et par leur chargement dans un camion, d'autres causes de TMS. Aussi, il n'était

pas rare que des boîtes soient endommagées pendant ces manœuvres.

Cette fois, l'exercice a permis de concevoir un palettier ergonomique, qui réduit non seulement les pertes d'efficacité et les dommages aux boîtes, mais également les problèmes de SST. La preuve : le nombre d'accidents est passé de 14 en 2007 à un seul en 2008, et aucun ne s'est produit cette année. C'est l'invention grâce à laquelle Maax a été applaudie à titre de finaliste à sa deuxième participation aux Prix innovation de la CSST.

Cependant, consciente que tout n'était pas pour autant réglé, Maax a à nouveau demandé conseil à l'ASP. « Habituellement, les *kaizen* et la production allégée, c'est de l'organisation du travail, commente Michel Charland, mais ça permet également de régler des problèmes de prévention. » Ainsi, la démarche menée au centre de distribution a permis de démontrer l'existence de manipulations inutiles, ce que l'optimisation des chargements des camions, s'ajoutant à la mise en place du palettier ergonomique, a contribué à régler. « Ils n'ont pas chargé moins de marchandises, mais autrement, remarque l'ergonome. Ils ont rationalisé les chargements et regroupé sur des palettes les articles autrefois chargés en vrac. Ils ont aussi décidé de décharger les palettes avec un chariot élévateur et mis un terme à la pratique de transporter à la verticale des objets destinés à être entreposés à l'horizontale ou vice-versa. Ils ont donc réorganisé le travail pour diminuer les manutentions superflues », conclut l'ergonome.



C'est avec fierté que des représentants de Maax, en collaboration avec Michel Charland de l'ASP, ont présenté ces deux réalisations exemplaires à un déjeuner-causerie du Réseau d'échanges sur la maintenance, en octobre dernier. Ces réussites démontrent bien qu'en permettant de trouver des solutions à des problèmes de production, les blitz *kaizen* contribuent du coup à améliorer la prévention dans une entreprise. L'expérience révèle également que l'intervention de l'ASP, tout en apportant un autre point de vue, est complémentaire à ce type de démarche et aussi, qu'un processus d'amélioration continue, ce n'est jamais fini. On raconte d'ailleurs que Maax concocte plusieurs autres projets qui pourraient avoir des effets positifs sur la SST de ses travailleurs. À suivre...

À surveiller

Plusieurs d'entre vous ont participé aux nombreuses formations données un peu partout en région au cours de l'année qui s'achève. Votre association prépare présentement une programmation tout aussi intéressante en variée pour 2010. Pour connaître tous les détails sur les sessions de formation qui seront offertes et pour vous y inscrire, rendez vous à www.aspme.org et cliquez sur l'onglet « Activités régionales ».

RESTEZ EN LIGNE !

Pour tout savoir en tout temps des services, des produits et des activités de votre ASP, cliquez sur www.aspme.org (bientôt www.asphme.org).



Association paritaire
pour la santé
et la sécurité du travail
Secteur fabrication
de produits en métal
et de produits électriques

2271, boul. Fernand-Lafontaine
Bureau 301
Longueuil (Québec) J4G 2R7
Tél. : 450 442-7763
Télééc. : 450 442-2332

3950, boul. de la Chaudière
Bureau 110
Québec (Québec) G1X 4B7
Tél. : 418 652-7682
Télééc. : 418 652-9348

www.aspme.org